

## Vestfold og Østfold

Porterbuddy er et teknologiselskap med fokus på logistikk for e-handel på den siste milen til kundene. Gjennom vårt system tilbys leveringstjenesten som gjør det enkelt og forutsigbart å handle online. Sluttkundene bestemmer selv når og hvor varene skal leveres, de kan spore sendingen underveis, chatte med transportøren og gi score på selve leveringen m.m. Våre kunder er ledende norske og nordiske nettbutikker og transportørene gjennomfører leveransene for kundene allerede samme dag som det bestilles eller dagen etter avhengig av region. Transportørene er profesjonelle virksomheter som får betalt etter utført oppdrag til forventet kvalitet.

Leveranse fra nettbutikkene til sluttkundene skjer kveldstid, **mandag til fredag + søndag (19:00 - 22:00)**.

## Betaling

Betaling for hvert oppdrag beregnes ut fra antall pakker som skal leveres. I tillegg til levering av pakkene innen den definerte tidsrammen, forventes oppdraget å bli gjennomført på en måte som gir en viss score på kundetilfredshet fra sluttkundene. Transportør vil få forslag til rute og leveringsrekkefølge fra vår app, men kan selv endre rekkefølgen på leveransepunktene innenfor angitte tidsvinduer. Samtidig vil oppdragsutførelse som ikke er tilfredsstillende med tanke på leveringstid eller kundetilfredshet, føre til lavere betaling. Kundetilfredshet måles gjennom tilbakemeldinger fra sluttkunden, der negative tilbakemeldinger innenfor følgende kategorier kan lede til en betalingsreduksjon per oppdrag:

- Transportøren følger ikke instruksjoner fra sluttkunden
- Transportørens adferd (i trafikken og på leveringsstedet) og serviceinnstilling
- Varen leveres på feil sted

Gjennomsnittlig betaling per utførte oppdrag i regionene ligger på 1.475 kr. Minstebetaling 1.070,- per oppdrag.

Når det gjelder utbetaling for oppdragene, kan transportøren enten velge å få utbetalt lønn etter skatt som frilanser. Alternativt kan man ha registrert sitt eget transportfirma (ENK eller AS) og fakturere for oppdragene. Begge alternativene håndteres automatisk og enkelt via vår samarbeidspartner Manymore.com.

## Utførelse av oppdrag

Det enkelte oppdraget kan ta kortere eller lenger tid enn forventet. Det forventes normalt at alle leveranser gjennomføres dersom forsinkelse oppstår. Ved vesentlige forsinkelser på leveransedagen avklares dette med mellom Porterbuddy og transportøren med mindre transportøren har gjort avtale direkte med mottaker. Dersom en transportør fullfører tildelt rute tidligere enn kl. 21:30/22:00, er det ønskelig at transportøren er tilgjengelig frem til kl. 21:30/22:00 for å ta ytterligere oppdrag dersom det skulle oppstå ekstraordinært behov. Også tilleggsoppdrag utføres mot betaling per levering.

Det er svært viktig at transportørene og deres bud opptrer forsvarlig på oppdrag for Porterbuddys

kunder for å ivareta egen og omgivelsenes sikkerhet. Trafikksikkerhet og helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid må ha høyeste prioritet til en hver tid, og vi forventer at transportørene gir tilbakemelding dersom det oppstår forhold som utfordrer dette prinsippet på oppdrag via Porterbuddy.

Transportørene velger selv hvilke oppdrag det er ønskelig å ta påfølgende uke, og angir dette via [courier.porterbuddy.com](https://courier.porterbuddy.com). Transportørene velger også selv hvilke sjåførere som skal meldes opp, forutsatt at den enkelte sjåfører er akkreditert hos oss. Foreløpige oppdrag blir indikert senest søndag uken før.

Porterbuddy vil tildele oppdrag etter etterspørsel og behov. Det er viktig å presisere at transportører med elbiler og høy kundetilfredshet normalt vil bli prioritert. Porterbuddy forbeholder seg retten til å avbooke oppdrag som følge av sesongvariasjoner og volumsvingninger den enkelte dag. Endelig oppdragsbekreftelse foreligger først når oppdraget og tilhørende rute er bekreftet tildelt i Porterbuddys transportør app.

Porterbuddy gir oppdrag til transportvirksomheter, men godtar også freelancere. Dette velger du under registrering.

Brukervilkår: <https://porterbuddy.com/terms-of-use>

Fraktvilkår: <https://porterbuddy.com/terms-of-delivery>

Etiske retningslinjer: <https://porterbuddy.com/code-of-conduct>

For å gå videre i prosessen må vedlagt lenke følges opp og besvares:

<https://courier.porterbuddy.com/onboarding>